

# Trabajo colaborativo con ayudas tecnológicas

Jaime Ruiz Gutiérrez  
Profesor asociado  
Facultad de Administración  
Marzo 2014

# Aspectos básicos

- Curso Organizaciones Magister en Gestión Ambiental
- 43 Estudiantes
- Dificultades trabajo en grupo
- Profesor, Monitora y Apoyo

# Características de la experiencia

- Examinamos las diferentes posibilidades
- Se escogió la wiki
- Grupos de 4 estudiantes (10 grupos)
- Se plantearon 5 ejercicios (8 sesiones)

# Objetivo y desarrollo

- Ilustrar conceptos del curso a partir de la observación y reflexión en sus respectivas organizaciones. Los elementos teóricos les permiten entender sus organizaciones?
- Cada alumno elaboraba un corto ensayo que compartía en la WIKI con sus 4 compañeros y tomaban una decisión en función del ejercicio propuesto. (Tiempo determinado previo a la sesión)
- Preparaban presentación en clase presencial. Colgaban en la WIKI. Se calificaba
- Sesión presencial . Se escogían al azar 2 grupos que presentaban y animaban la sesión en clase

# Tipos de ejercicios 1

**Virtualidad No 5. Desde el 14 de septiembre hasta el 10 de octubre.**

## **Tarea Individual**

A partir de su propia empresa cada persona describe y analiza los tipos de estructura organizacional que ha tenido en el curso de su desarrollo señalando sus principales características, así como sus ventajas y desventajas. A su vez elabore un diagnóstico con el fin de describir las redes sociales informales que existen en su organización. **Colgarla hasta el 30 de septiembre**

A continuación unas preguntas de orientación:

- Identifique los tipos de estructura organizacional en su historia reciente
- Cuáles son las ventajas y desventajas de cada tipo de estructura?
- Cuál es la relación entre tipo de estructura y rentabilidad y legitimidad?
- Cuántos niveles tiene la jerarquía de la organización?
- Según su opinión, ¿la organización es plana o jerarquizada? ¿Por qué?
- Qué desafíos tiene la organización por tener esta característica?
- Les parece que la organización es centralizada o descentralizada?
- Qué mecanismos de integración (ej: jerarquía de autoridad, contacto directo, equipos de trabajo, etc) utiliza la organización para mejorar o garantizar comunicación y coordinación entre departamentos o divisiones?

Esta tarea no debe ocupar más de dos páginas las cuales cada miembro del grupo la cuelga en su WIKI.

## **Trabajo en grupo**

El grupo en conjunto debe escoger dos organizaciones, una que corresponda a una estructura mecánica y otra que corresponda a una estructura orgánica. Son estas dos organizaciones las que el grupo debe preparar para presentar y colgar en la WIKI. En la sesión presencial se escogerán al azar dos grupos para que compartan estas presentaciones con el resto del grupo.

# Tipo de ejercicio 2

**Virtualidad No 7. Desde el 13 de octubre 31**

**Tarea individual. Colgarlo hasta el 20 de octubre**

El artículo que se debe leer para esta sesión se puede mirar desde tres perspectivas: Como Teoría Organizacional, Aprendizaje Organizacional o Produccion Limpia. A partir de esta lectura: 1.Elabore un ensayo no mayor de dos páginas privilegiando una cualquiera de estas tres perspectivas. 2. Cuelgue su ensayo en la WIKI y compárelo con el de sus compañeros. 3. Escoja el que le parezca mejor incluyendo el suyo en la comparación.

**Trabajo en grupo. Colgarla hasta octubre 31**

A partir de estos cuatro, escojan grupalmente los dos que consideren “mejores” y preparen su presentación para compartirla en clase. Justifiquen su escogencia. Preparen grupalmente la presentación para compartirla con el curso.

# Evaluación del ejercicio

- Corta investigación
- Cuestionario
- Entrevistas focales

# Conclusiones

## Aspectos favorables

- El uso de las TICS flexibiliza en términos de tiempo y espacio el trabajo en equipos.
- Permite ampliar las discusiones y la toma de las decisiones.
- Implica retroalimentación permanente por parte de los docentes.
- Las actividades virtuales, no sustituyen el valor de lo presenciales pero pueden aportar valor al desarrollo de actividades en grupo.
- Las actividades virtuales favorecieron el trabajo colaborativo porque es más fácil exponer las ideas, exige una preparación previa a la reunión virtual, la reunión virtual exige mayor eficiencia y efectividad, hay una mayor espontaneidad en la participación.
- Con respecto al trabajo en grupo, fue fluido y organizado en las actividades virtuales.

## Otras opiniones

- Lo dificultan debido a que las distancias y diversas actividades imposibilitan mantener un contacto para lograr un buen trabajo.
- Las actividades virtuales fueron indiferentes al trabajo colaborativo, debido a que siempre hubo una repartición del trabajo, y no hubo reuniones para ponernos de acuerdo en algo.

## Testimonios:

“La última actividad de Jaime fue muy buena para estimular el trabajo colaborativo porque les exigió leer realmente lo de sus compañeros. En otros trabajos se dividían el trabajo”.

“Últimamente el profesor Jaime Ruíz está haciendo una retroalimentación cercana que les ayuda a aprender y a aterrizar los conceptos”.

# Recomendaciones

- Habilitar mecanismos similares a skype que dejen evidencia para el profesor del nivel de participación de cada miembro en el desarrollo de los trabajos.
- Establecer un protocolo para el trabajo en los grupos.
- El profesor establece los grupos con base en el perfil y organizaciones adecuadamente seleccionadas para el desarrollo del curso
- Incluir un conjunto de preguntas a los miembros del grupo durante la presentación, validando su entendimiento de lo presentado.
- Realizar mas trabajos grupales en clase bajo la supervisión del profesor
- “Variar solo el subir a la wiki y hacer la presentación; Es fundamental promover el debate de ideas y la discusión de conceptos en el grupo, proponer trabajos retadores y realizar actividades de corta duración , en las cuales se obtienen buenos resultados”.
- “Cuando el ejercicio consiste en *“evaluar como se interactúa como equipo”* sería interesante grabar la discusiones para luego debatir sobre el desarrollo del trabajo”.
- Les gustaría que en la virtualidad es valioso las conferencias web para aclarar dudas o retroalimentación por parte del profesor o el monit

## **PARA RESALTAR:**

Considero que es importante resaltar que la estrategia para fortalecer el trabajo colaborativo se diseño articulando tanto lo presencial como lo virtual, de este modo los estudiantes preparaban los temas y respondían a responsabilidades a las que posteriormente tenían la posibilidad de dar continuidad teniendo en cuenta las presentaciones y la moderación de sesiones que hacían los estudiantes. Es clave resaltar que en este tipo de modalidad, y en la intención de favorecer el trabajo entre pares, la retroalimentación y seguimiento por parte de los docentes es fundamental, por que permite un verdadero proceso de formación a la vez que estimula la participación de los estudiantes.